

## ご案内とご注意

### ◆お申し込みの際のご注意

#### 【未成年の方】

- 20歳未満の方(出発日基準)は、親権者の「同意書」を提出していただきます(親権者同行の場合は不要です)。
- 15歳未満の方(出発日基準)は保護者の同行を条件とさせていただきます。
- 添乗員同行コース(親子参加型等の特別コースを除く)・バス旅は、3歳未満のお子様のご参加はご遠慮いただいております。なお、JR/航空機利用のフリープラン等3歳未満のお子様のお申し込み可能コースについては、必ずお申し込み時に保護者の方が同伴される旨をお申し出ください。
- 乳幼児の方は現地にて施設使用料や食事代等が別途必要となる場合がございます。

#### 【70歳以上の方】

- 70歳以上の方(出発日基準)は、おひとり様でご参加の場合、ご予約の際に緊急連絡先を伺っております。

#### 【特別な配慮が必要な方】

- 慢性疾患をお持ちの方、現在健康を損なっている方、妊娠中の方、身体に障がい・食物アレルギーをお持ちの方などで、特別な配慮を必要とする方は、ご出発までに余裕を持って旅物語販売センターまでお申し出ください。なお、ご出発直前にお申し出頂いた場合、対応できない場合がございます。
- 当社は、可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。この場合、お客様からのお申し出に基づき当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用は、お客様の負担とさせていただきます。なお、場合によっては別途医師の診断書の提出をお願いすることがございます。また、コースによってはご参加いただけない場合や、介助者/同伴者の同行などを条件とさせていただく場合がございます。

### ◆宿泊について

- お部屋のタイプについては、和室・洋室等、部屋の向き、方角、眺望、階層、バス・トイレの有無、設備・備品の配置、エレベーターからの距離、浴場への距離、禁煙・喫煙室などのご希望は一切承っておりません。
- グループでご参加の場合でも、隣または近くの部屋をご用意できない場合がございます。
- 同等クラスの宿泊先はお選びいただけません。なお、同等クラスの選定判断基準は当社に拠ります。

### ◆食事について

- コースおよび日程により、食事箇所の変更やお弁当になる場合がございますが、旅行代金の変更はございません。
- 行程表に記載の食事メニューは、お客様の希望による変更を承ることができません。

### ◆日程・観光などについて

- 出来る限り多くの観光地へご案内したいという方針で企画しておりますので、宿泊地の出発時間が早朝となることや、旅館・ホテルの到着が遅くなる場合がございます。
- 交通機関により発着時間帯が変更になることがあり、それに伴い行程が逆回りになる場合や、観光順序、食事の順序が入れ替わる場合がございます。また、行程中にショッピングにご案内する場合がございます。
- お客様のご都合による旅行日数の短縮・延長や途中離団、別行動などはお受けできません。
- 運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更や悪天候など当社の関与し得ない事由により、旅行行程の変更、目的地滞在時間の短縮および観光箇所の変更・削除が生じる場合がございます。この場合当社は責任を負いません。当社は当初の日程に沿った旅行サービスが行われるよう手配努力いたします。
- 航空機や列車の発着時間について、お客様からのご希望・ご指定は一切承っておりません。

### ◆フリープランについて

- 特に明示した場合を除き、添乗員・係員は同行しません。お客様ご自身で旅程管理をお願いいたします。
- 交通機関等のサービス提供の中止やお客様のご都合で急遽ご旅行を取り止めにする場合、旅物語販売センターに連絡をお願いいたします。なお、旅物語販売センターが休業日、又は営業時間外で連絡が不可能な場合は、ご自身で、残りのご利用予定のサービス提供機関(ホテル・レンタカー等)への取消連絡をお願いいたします(但し、JR・航空会社へは連絡不要です)。取消連絡をされなかった場合は、権利放棄したことになり、一切の返金を受けられないこととなりますのでご注意ください。また、お取消しをされた旨を当社営業時間にご連絡ください。当社よりお送りした乗車券・クーポン類は旅物語販売センターまでご返送ください。取消料は当社に連絡をいただいた日を基準とし、当社の旅行条件(取消料)を適用いたします。

### ◆集合時間について

- 集合時間は、原則JR利用コース(添乗員同行コースのみ対象)・船舶利用コースは出発時間の30分前、航空機利用コースは40分前を予定しています。バス利用コースは出発時間を掲載しております(一部コースを除く)。

### ◆航空機について

- 航空座席は特に明示した場合を除き、普通指定席をご利用いただけます。また、窓側・通路側など座席の希望はお受けできません。グループ、カップルの方でも、隣同士の座席にならない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 各航空会社のマイレージサービスについては3ページの「マイレージについて」の欄をご確認ください。
- 航空会社は特に明示した場合を除き、お選びいただけません。
- 航空機は乗継便、経由便をご利用いただく場合がございます。

### ◆JRについて

- 列車の座席は特に明示した場合を除き、普通指定席をご利用いただけます。また乗継便をご利用いただく場合がございます。
- 特に明示した場合を除き、ご利用いただく列車の種類、発着時間、窓側・通路側・喫煙・禁煙など座席の希望はお受けできません。
- 2階建て車両の場合、基本的に1階席利用となります。またグループ、カップルの方でも隣同士の座席にならない場合がございます。

### ◆バスについて

- 快適にお過ごしいただくために、車内は禁煙とさせていただきます。ご理解とご協力をお願いいたします。
- バス乗車中はシートベルトを必ず着用ください。また、座席のリクライニングの使用はご遠慮ください。
- ご参加の人数によっては、小型・中型バス、ハイヤー等にご案内する場合や、他のツアーや前後の便をご利用のお客様と混乗になる場合がございます。また、空港・駅などで待ち時間が生じる場合がございますのであらかじめご了承ください。
- バスの座席のご希望は承っておりません(相席の場合がございます)。
- バスには特に明示した場合を除き、トイレは付いておりません。原則約1時間30分~2時間毎にお手洗い休憩を予定しております。

## 契約責任者(★1)

- ◆団体・グループを構成する旅行者のために、旅行代金を代表して支払い、旅行契約を締結いただく方を契約責任者とします。契約責任者はその団体・グループを構成する旅行者の契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を有しているものとみなします。そのため、団体・グループを構成する個々の旅行者からのお支払いはご遠慮ください。また、契約責任者は基本的にご旅行へご参加される方をお願いいたします。

## ご契約成立日(★2)

- ◆ご旅行契約は、当社が予約を承諾し旅行代金を受領した時に成立します。
- ◆お支払い期日までにご入金されなかった場合は、ご予約を取消しとさせていただきます。
- ◆ご変更・お取消しの場合は当社営業時間内に契約責任者より必ずお電話にてご連絡ください。(メール・FAXでは承っておりません。)お客様のご都合によるご変更・お取消しにつきましては、ご変更による差額代金、所定の期間以降は取消料がかかりますのでご注意ください。

## 国内旅行保険(★3)

- ◆ご旅行のさらなる安心のために、ご加入をおすすめします。
- ◆ご出発の7日前以前の消印がないものは、保険にご加入いただけません。

国内旅行保険加入依頼書(青色のハガキ)に必要事項をご記入の上、

入金と同時期にご返送ください。ご返送のない場合は加入できません。

保険に加入する場合の請求金額

保険に加入しない場合の請求金額

**見本**

旅行局 11/06/2019  
No. 110805997  
JTB 自然語販売センター JTB  
ご予約後のお問い合わせ専用ダイヤル  
TEL: (03) 6902-5454  
(11:00~17:30 年中無休(有休))  
〒112-0008  
東京都文京区目黒 4-6-15  
東目黒駅前ビル3階

旅行局 太郎 様  
K349611088691484

お名前: K349611088691484 出発日: 2019年11月15日(土) 2泊  
お名前: 太郎 太郎 出発日: 2019年11月15日(土) 2泊

品名	単価	数量	金額	備考
旅行代金	36,000	3	108,000	
国内線航空機使用料	340	3	1,020	
費用前額の合計			109,020	
今回の旅行費用			99,420	
ご請求金額			99,420	

※お申込み内容をご確認ください。  
※任意保険の申し込みを希望される場合、次の条件となります。  
(保険申込はがきは、別途ご返送ください。)

任意保険料 (1000円 × 3人) 3000円  
保険料を納入した請求書 100,420円

※請求書は旅行開始前までに到着する必要があります。  
※旅行開始後は旅行開始日から到着日までにお支払いください。

※旅行開始後は旅行開始日から到着日までにお支払いください。  
※旅行開始後は旅行開始日から到着日までにお支払いください。

## 事前オプション(★4)

- ◆事前オプション(事前OP)をご用意しているコースもございます。詳しくはパンフレットをご参照ください。
- ◆お申し込み方法: **ご旅行代金お支払い前までに、事前にお電話にてお申し込みください。**(インターネットよりお申し込みのお客様でオプションを追加ご希望の場合も、お電話にてご連絡ください。)  
オプション代金は今回のご請求金額に加算してお振込みください。
- ◆事前オプション取消料: 旅行開始前まで無料、旅行開始後はオプション代金の100%となります(一部商品を除く)。  
※現地オプション(現地OP)は現地にてお申し込み、お支払いください。

## 途中乗車をご希望されるお客様へ(JR利用で添乗員/往路係員が同行するコース)(★5)

- ◆ご出発の3日前までにお電話にてお申し出ください。(列車が停車しない駅につきましてはお受けできません。)
- ◆ご利用列車の号車・席番号につきましては**出発前日の夜までに、代表者の方へ添乗員または係員がご連絡いたします。**
- ◆ご出発当日はご自身で入場券をお買い求めのうえ、当該列車にご乗車ください。なお、途中乗車の場合もご旅行代金の変更はございません。  
※途中乗車のお客様にも始発駅の集合場所地図を同封しております。

## お支払い方法(★6)

「JTB旅物語」は、JTB各支店でのお支払いはお受けできません。また、トラベルポイントのご利用は対象外です。予めご了承ください。

### ◎現金でのお支払い

銀行振込または郵便振替にてお支払いください。(当社指定のお振込用紙をご利用ください。振込用紙は銀行、ゆうちょ銀行共通です。)

※金融機関窓口での10万円を超える現金のお振込には、本人確認書類の提示が必要となります。

※振込または振替受領書をもって領収書にかえさせていただきます。大切に保管してください。

※振込・振替手数料はお客様のご負担とさせていただきます。また入金完了のご連絡は行っておりませんのでご了承ください。

(郵便振替) 【口座番号】 00160-4-880621

※振込用紙記載の口座宛にお支払いください。

(銀行振込) 【振込口座】 みずほ銀行 大手町営業部

普通口座 6820339

【加入者名】 株式会社 JTBメディアリテーリング

【口座名義】 カ) JTBメディアリテーリング

※機械(ATM等)やインターネットバンキングでお振込みの際は、必ず旅行代表者(契約責任者)のお名前(カタカナ)と払込取扱票に記載の10ケタの番号を入力してください。同行者のお名前のみを入力や、代表者のお名前、10ケタの番号をお忘れになりますと、入金確認に時間がかかる場合がございます。万が一、同行者のお名前のみで振込された場合は必ず当社にご連絡ください。

(入力例) 【払込取扱票】 払込人氏名: タビ タロウ-200000000000の場合

【入力】 タビ タロウ-200000000000 ←(払込取扱票に記載のお名前・番号を必ず入力) ※ハイフンも必ずご入力ください。

### ◎JTBたびたびバンクでのお支払い

「たびたびバンクカード」をお手元にご用意いただき、会員番号、生年月日、ご利用金額をお電話にてご連絡ください。残高はお客様ご自身でご確認ください。

### ◎当社提携のクレジットカードでのお支払い

当社の提携しているカード(VISA、マスター、JCB、ダイナース、アメリカン・エキスプレス、ニコス)をご利用の場合は、当社お支払い専用カウンター(茗荷谷駅MFビル3階)までご来店ください。「JTB旅カード」をお持ちのお客様はお電話にてお申し出ください。

当社お支払い専用カウンター受付時間: 月~金曜 10:00~16:00 (土曜・日曜・祝日・12/30~1/3は休み)

※カードでのお支払いは、カード名義人ご本人様でご来店ください。混雑状況によりお待ちいただく場合がございます。予めご了承ください。

※茗荷谷駅付近には駐車場がございますので、公共交通機関をご利用ください。

### ◎JTB旅行券(ナイスリップ)でのお支払い(JTBナイスギフトはご利用いただけません。)

旅行券の額が旅行代金を超えない範囲で、お釣りのないようお支払いください。端数分の現金はお振込にてお支払いください。

【旅行券のみ】⇒書留 【旅行券と現金】⇒旅行券を書留、現金を振込/振替

旅行券ご利用のお客様は下記「ご旅行代金支払明細票」をご記入・同封の上、書留にて当社「JTB旅物語販売センター」宛にお送りください。

※他社の旅行券はお取り扱いしていません。

### ◎JTBトラベルギフト(カード型旅行券)でのお支払い

「トラベルギフトカード」をお手元にご用意いただき、カード番号、PIN番号、有効期限、ご利用金額をお電話にてご連絡ください。

【ご注意】お支払い期日までにお申し込み手続きがなかった場合、お申し込みはなかったものとさせていただきますので、予めご了承ください。

〈切り取り線〉

ご旅行代金支払明細票(JTB旅行券(ナイスリップ)ご利用の場合、書留に同封してください。)

代表者氏名		様
電話番号		
出発日		月 日
コース番号	K	・ M
保険加入	する	・ しない

〈送付額〉

旅行券		円
-----	--	---

※旅行に関する追加・変更事項等はお電話にてご連絡をお願いします。なお、余白への記載はご遠慮ください。

※JTBナイスギフトはご利用いただけません。

## お客様から多く頂くご質問です。お問合せの前にご一読ください。

### お支払いについて

<b>Q. 質問</b>	近くのJTBの支店やその他旅行代理店で支払いできますか？
<b>A. 答え</b>	お受けできません。「旅物語」は通信販売専用商品のため、JTB各支店やその他旅行代理店でのお支払いは承れません。
<b>Q. 質問</b>	出発日が先で、催行も未定ですが、支払わなければならないのですか？
<b>A. 答え</b>	催行が未定でも、お振込をお願いしております。催行が中止になった場合は、お預かりしている全額をご返金させていただきます。その場合でも、お振込手数料はご返金できませんので、予めご了承ください。
<b>Q. 質問</b>	振込をしたのに、確認の電話など何も連絡がきません。
<b>A. 答え</b>	旅物語では、入金確認のご連絡は差し上げておりません。悪しからずご了承ください。

### 国内旅行保険について

<b>Q. 質問</b>	出発当日に申し込みできますか？
<b>A. 答え</b>	お申し込みハガキにご出発の7日前以前の消印がないものは承れませんが、インターネットオンラインでのご加入が可能です。旅物語ホームページにジェイアイ保険のオンライン契約サービスがございます。ご出発当日までお申し込み可能ですので、ご利用ください。

### 列車・飛行機・バスの座席について

<b>Q. 質問</b>	通路側・窓側・隣同士・前方等の希望をお願いしたいのですが。
<b>A. 答え</b>	列車・飛行機とも特別運賃を利用しておりますので、お座席のご希望はお受けできません。また、バスの座席についても、ご希望は承っておりません。

### マイレージについて

<b>Q. 質問</b>	マイレージについて教えてください。
<b>A. 答え</b>	旅物語では特別運賃を利用しているため、対象にならない場合や100%加算されない場合がございます。お客様ご自身で空港チェックイン時に利用航空会社にご確認、ご登録をお願いいたします。 (マイレージ・ポイント加算等につきましては航空会社のサービスとなりますので、当社では一切関知いたしません。ご了承ください。)

### オプションについて

<b>Q. 質問</b>	事前オプションは、いつまでに申し込みすればいいですか？
<b>A. 答え</b>	ご旅行代金のお支払い前までにお電話でお申し込みください。
<b>Q. 質問</b>	日程表が届きました。事前オプションに申し込みをしたのに記載がありません！
<b>A. 答え</b>	既に事前オプションにお申し込みのお客様に関してはお手配しておりますのでご安心ください。 なお、ご旅行代金とあわせてお支払いをお願いしております。

### 国内線の手荷物制限について

<b>Q. 質問</b>	機内持込手荷物制限が厳しくなったと聞きましたが、どのようになったのですか？
<b>A. 答え</b>	座席が100席以上の機材の場合、身の回り品(ハンドバッグ、カメラ、傘など)1個のほか、3辺の合計が115cm以内、または幅55cm×高さ40cm×奥行25cm以内のお手荷物1個を機内にお持ち込み可能です。なお、合計重量が10キロまでとなります。(2015年2月現在) (※ローコストキャリアは上記の限りではありません。)

### インターネットの手続きについて

<b>Q. 質問</b>	メールにて問合せ・変更・取消はできますか？
<b>A. 答え</b>	メールでは承っておりません。お手数ですがお電話にてご連絡ください。
<b>Q. 質問</b>	マイページから変更・取消はできますか？
<b>A. 答え</b>	「マイページ」の「予約ツアーの確認・取消」からお手続きが可能です。 ※但し、以下のお申し込みはインターネットでお取消できません。お電話にてご連絡ください。 ・取消料発生日を過ぎているツアーのお取消し(※宿泊プランについてはご宿泊の10日前より間際のご予約) ・ご入金済みのツアーお取消し ・ご予約内容の一部のお取消し(参加人数変更、内容変更、オプションの追加・取消等) ・お電話でご予約いただいたツアーのお取消し ・説明会のお取消し

### 悪天候時のツアー催行について

<b>Q. 質問</b>	台風(大雪)の予報ですが、ツアーは催行されますか？
<b>A. 答え</b>	弊社より事前に連絡のない場合は、ツアーは通常どおり催行(予定)となります。 そのため、お客様の判断でご参加を取り止めた場合は所定の取消料を取受いたします。 ※運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更のご案内等は、運行状況により出発時間の間際となる事が多いため、弊社より出発前日までに連絡のない場合は、予定通り集合(出発)場所へお越しください。但し、旅行が中止になった場合、集合場所までに要した往復の交通費は、お客様のご負担となりますので予めご了承ください。

### 集合時間について

<b>Q. 質問</b>	当日、交通機関が乱れていて集合時間に間に合いません。
<b>A. 答え</b>	集合(出発)場所までの遅延(電車・バス等)につきましては、当社は責任を負いません。必ず集合時間に間に合うように、余裕を持ってお集まりください。