

## ご案内とご注意 「国内ご旅行条件書」と合わせて必ずお読みください。

### ◆お申し込みの際のご注意

#### 【未成年の方】

- 18歳未満の方(出発日基準)は、親権者の「同意書」を提出していただきます(親権者同行の場合は不要です)。
- 15歳未満の方(出発日基準)は保護者の同行を条件とさせていただきます。
- 添乗員同行コース(親子参加型等の一部コースを除く)・バス旅は、3歳未満のお子様のご参加はご遠慮いただいております。なお、JR/航空機利用のフリープラン等3歳未満のお子様のお申し込み可能コースについては、必ずお申し込み時に保護者が同伴される旨をお申し出ください。
- 乳幼児の方は現地にて施設使用料や食事代等が別途必要となる場合がございます。

#### 【70歳以上の方】

- 70歳以上の方(出発日基準)は、おひとり様でご参加の場合、ご予約の際にご旅行中の緊急連絡先を伺っております。

#### 【特別な配慮が必要な方】

- ご旅行条件書1ページ記載の「4.お申し込み条件(6)」をご確認の上、特別な配慮を必要とする方は、ご旅行中に必要となる措置の内容等を具体的に、**ご旅行代金のお支払い前までに余裕を持って旅物語販売センターまでお申し出ください。**(旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も速やかにお申し出ください。)
- お申し出を受けた場合、当社は、可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。旅行の安全かつ円滑な実施のために介助者又は同伴者の同行、医師の診断書の提出、コースの一部について内容を変更すること等を条件とさせていただくことがあります。また、お客様からお申し出いただいた措置を手配することができない場合は旅行契約のお申し込みをお断りし、又は旅行契約の解除をさせていただくことがあります。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担となります。

#### ◆宿泊について

- 宿泊施設の客室において、基本的にバストイレ設備のご用意がある場合は、特に記載をしております。例外としてご用意ができない場合のみ詳細を各コースページに明記しております。
- すべての掲載コースで他のお客様との相部屋はお取り扱いしていません。
- お部屋は、禁煙・喫煙、和室・洋室等部屋タイプ、階層・眺望のご希望はお受けできません。
- グループでご参加の場合でも、隣または近くの部屋をご用意できない場合がございます。
- 同等クラスの宿泊先はお選びいただけません。なお、同等クラスの選定判断基準は当社に拠ります。
- 添乗員同行コースの場合でも、添乗員の宿泊先がお客様と異なる場合がございます。
- 混雑期のホテル予約状況において、ご宿泊のホテルが分宿となる場合があります。グループ分けについては当社にご一任いただけます。

#### ◆食事について

- コースおよび日程により、食事箇所の変更やお弁当になる場合がございますが、旅行代金の変更はございません。
- 行程表に記載の食事メニューは、お客様の希望による変更を承ることができません。**(アレルギーをお持ちの場合は事前にご相談ください)

#### ◆日程・観光などについて

- 出来る限り多くの観光地へご案内したいという方針で企画しておりますので、宿泊地の出発時間が早朝となることや、旅館・ホテルの到着が遅くなる場合がございます。
- 交通機関により発着時間帯が変更になることがあり、それに伴い行程が逆回りになる場合や、観光順序、食事の順序が入れ替わる場合がございます。また、行程中にショッピングのご案内する場合がございます。
- お客様のご都合による旅行日数の短縮・延長や途中参加、途中離別、別行動などはお受けできません。
- 運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更や悪天候など当社の関与し得ない事由により、旅行行程の変更、目的地滞在時間の短縮および観光箇所の変更・削除が生じる場合がございます。この場合当社は責任を負いません。当社は当初の日程に沿った旅行サービスが行われるよう手配努力いたします。
- 航空機や列車の発着時間について、お客様からのご希望・ご指定は一切承っておりません。

#### ◆フリープランについて

- 特に明示した場合を除き、添乗員・係員は同行しません。お客様ご自身で旅程管理をお願いいたします。
- 交通機関等のサービス提供の中止やお客様のご都合で急遽ご旅行を取り止める場合、旅物語販売センターにご連絡をお願いいたします。なお、旅物語販売センターが休業日、又は営業時間外で連絡が不可能な場合は、ご自身で、ご利用予定のサービス提供機関(ホテル・レンタカー等)への取消連絡をお願いいたします(但し、JR/航空会社へは連絡不要です)。取消連絡をされなかった場合は、権利放棄したことになり、一切の返金を受けられないこととなりますのでご注意ください。また、お取消しをされた旨を当社販売センターへも営業時間内にご連絡いただき、当社よりお送りの乗車券・クーポン類は本冊子の表紙に記載の旅物語販売センターまでご返送ください。取消料はサービス提供機関に連絡をいただいた日を基準とし、当社の旅行条件(取消料)を適用いたします。

#### ◆集合時間について

- 集合時間は、原則JR利用コース(添乗員同行コースのみ対象)・船舶利用コースは出発時間の30分前、航空機利用コースは羽田空港発40分前/成田空港発60分前を予定しています。バス利用コースは出発時間を掲載しております(一部コースを除く)。なお、集合時間厳守にご協力ください。

#### ◆航空機について

- 航空機は特に明示した場合を除き、普通指定席をご利用いただけます。また、窓側・通路側など座席の希望はお受けできません。**グループ、カップルの方でも隣同士の座席にならない場合がございます**ので、あらかじめご了承ください。
- 航空会社は特に明示した場合を除き、お選びいただけません。
- 航空機は乗継便、経由便をご利用いただく場合がございます。
- 羽田空港などの一部の空港では国内線空港施設使用料が別途必要となります(国内線空港施設使用料が旅行代金に含まれていると特に明示してある場合を除く)。ご出発前にご旅行代金とともにご請求申し上げます。
- 出発日前日より起算して21営業日前を過ぎると、氏名・性別・年齢の変更はできません。
- 利用航空機の機材や予約状況により、分割搭乗をお願いする場合があります。出発または到着空港において、一方のグループが出発または到着されるまで空港でお待ちいただく場合があります。グループ分けについては当社にご一任いただけます。また、その場合、添乗員同行コースの添乗員はいずれかの便に搭乗いたします。

#### ◆JRについて

- 列車の座席は特に明示した場合を除き、普通指定席(2階建て車両の場合は1階席)をご利用いただけます。また乗継便をご利用いただく場合がございます。
- 特に明示した場合を除き、ご利用いただく列車の種類、発着時間、窓側・通路側など座席のご希望はお受けできません。**グループ、カップルの方でも隣同士の座席にならない場合がございます**ので、予めご了承ください。
- 東海道・山陽・九州新幹線に3片の合計が160cmを超える荷物(以下、特大荷物)を車内に持ち込む場合は、事前に特大荷物スペースつき座席の予約が必要(無料)です。ただし、席数には限りがあり、予約できない場合は、特大荷物を持ち込むことはできません。また、予約できた場合でも、他のお客様と号車・座席が離れることがあります。なお、3片の合計が250cmを超える荷物はお持ちいただけません。事前予約せずに特大荷物をお持ち込みされた場合、車内で手数料(1,000円・税込)をお支払いいただく必要がありますので、なるべく荷物は小分けにさせていただくようお願いいたします。特大荷物の持ち込みを希望されるお客様は、旅行のお申し込み時にお申し出ください。ご不明な点は、販売店係員にお問い合わせください。荷物の持ち込みに関する詳細は、JR東海(<https://jr-central.co.jp/>)・JR西日本(<https://www.jr-odekake.net/>)・JR九州(<https://www.jrkyushu.co.jp/>)のHPをご覧ください。

#### ◆バスについて

- 利用バス会社については各コースページをご確認ください。利用バス会社を特定していないコースにつきましては、3ページ「貸切バス会社リスト」内での手配となります。
- 快適にお過ごしいただくために、車内は禁煙といたします。
- バス乗車中はシートベルトを必ず着用ください。また、座席のリクライニングの使用はご遠慮ください。
- ご参加の人数によっては、小型・中型バス、ハイヤー等のご案内する場合がございます。他のツアーや前後の便をご利用のお客様と混乗になる場合がございます。また、空港・駅などで待ち時間が生じる場合がございますのであらかじめご了承ください。
- バスの座席のご希望は承っておりません。(相席の場合がございます)また、バス前方の正シート1~2席は、安全上業務用席とさせていただきます。
- バスには特に明示した場合を除き、トイレは付いておりません。原則として約2時間毎にお手洗い休憩を予定しております。
- 空港・港・駅~ホテル間の施設側が運行する送迎バスは、他のお客様と混乗となる場合があります。なお、施設が運行する送迎バスの運行責任は施設側にあり、お客様のご判断と責任でご利用をお願いいたします。

#### ◆座席割について

- 航空機・JR・バス等の座席割についてご希望を承ることはできません。お申し込みの時期等によりなるべく平等になるように決定いたします。

#### 契約について

- ◆当社は、当社旅行業約款に基づき、旅行契約のお申し込みを受け付けます。(約款掲載ホームページ [https://www.jtb.co.jp/operate/ykn\\_boshuu01.html](https://www.jtb.co.jp/operate/ykn_boshuu01.html))
- ◆団体・グループを構成する旅行者のために、旅行代金を代表して支払い、旅行契約を締結いただく方を契約責任者とします。契約責任者はその団体・グループを構成する旅行者の契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を有しているものとみなします。そのため、団体・グループを構成する個々の旅行者からのお支払いはご遠慮ください。また、契約責任者は基本的に旅行へご参加される方をお願いいたします。
- ◆ご旅行契約は、当社が予約を承諾し旅行代金を受領した時に成立します。
- ◆**お支払い期日までに入金されなかった場合、お申し込みはなかったものとさせていただきます**ので予めご了承ください。
- ◆**ご変更・お取消しの場合は当社営業時間内に契約責任者より必ずお電話にてご連絡ください。**(メール・FAXでは承っておりません。)お客様の都合によるご変更・お取消しにつきましては、ご変更による差額代金、所定の期間以降は取消料がかかりますのでご注意ください。
- ※ご旅行期間が重複する2つ以上のご予約はご遠慮ください。(お取消待ちを含む)



【貸切会社リスト】旅行企画・実施：(株)JTBメディアリテリング

Table with 2 columns: 地域 (Region) and 会社名 (Company Name). The table lists various travel agencies across Japan, including those in Hokkaido, Tohoku, Kanto, and other regions. Each entry includes the company name and a brief description of their services or routes.

## 国内旅行「ご案内とご注意」訂正・追加のご案内

### ◇国内旅行保険（2ページ）

- ・2022年8月1日以降、国内旅行保険の加入方法が、インターネットでのオンライン契約に変更となりました。[こちら](#)よりご加入手続きをお願いいたします。
- ・国内旅行保険加入依頼書（ハガキ）はお送りしていません。
- ・インターネットでのオンライン契約は、出発当日までご加入いただけるプランがございます。

### ◇お支払い方法（2ページ）

#### ◆当社提携のクレジットカードのお支払い

- 【変更前】クレジットカードのご利用は、ホームページでのお申し込みに限らせていただきます。  
保険に加入されるお客様へは、別途代表者様宛に加入依頼書をお送りいたします。
- 【変更後】クレジットカードのご利用は、インターネットもしくはお電話にて承ります。  
保険に加入をご希望のお客様は、[こちら](#)よりご加入手続きをお願いいたします。

#### 〔ご注意〕

- 払い戻しはお支払いと同じ方法となります。お振込の場合は払込人氏名と同じ氏名（名義）の口座へのご返金に限りますので、予めご了承ください。